

AGENTUR - HINWEISE vor Auftragserteilung

gocreate! e.U.

Josefstädter Straße 43-45

1080 Wien

Die Agentur gibt dem Kunden vor Auftragserteilung ausdrücklich nachstehende Hinweise:

I. Kennzeichenrechte

I.1. Besteht der Auftrag an die Agentur nicht in der Schaffung eines Kennzeichens (Marke), so ist die Agentur nicht verpflichtet, das Kennzeichen des Kunden auf allfällige Konflikte hin zu überprüfen. Im Falle der Beauftragung der Schaffung eines Kennzeichens übernimmt die Agentur lediglich eine Grobprüfung. Die Pflicht zur Grobprüfung entfällt, wenn die Agentur mit dem Kunden darüber eine ausdrückliche Vereinbarung trifft.

I.2. Eine Grobprüfung für den gesamten EU-Raum ist der Agentur mangels Ressourcen und Sprachkenntnissen nicht möglich. Besteht an einer EU-weiten Recherche oder einer vertieften Prüfung Interesse, so empfiehlt die Agentur die Beiziehung eines Rechtsanwaltes, der eine umfassende Ähnlichkeitsrecherche nach rechtlichen Gesichtspunkten durchzuführen hat.

II. Urheberrechte

Der Agentur ist es bei Inhalten (Fotos, Texte, Logos, Musik), die der Kunde zur Verfügung stellt, nicht möglich, diese auf Rechtsverletzungen hin zu überprüfen. Es obliegt dem Kunden, das Rechteclearing für derartige zur Verfügung gestellte Inhalte selbst zu betreiben.

III. Social-Media-Plattformen

Bietet die Agentur dem Kunden unter anderem die Einrichtung und Betreuung der Kommunikation zu Werbezwecken über Social-Media-Plattformen (z.B. facebook, pinterest, netlog oder twitter) an, so sind folgende Besonderheiten zu beachten:

III.1. Die Agentur weist den Kunden vor Auftragserteilung darauf hin, dass die Anbieter der Social-Media-Plattformen es sich in ihren Nutzungsbedingungen vorbehalten, Werbeanzeigen und -auftritte aus beliebigem Grund abzulehnen oder zu entfernen. Die Anbieter sind nicht verpflichtet, Inhalte und Informationen an die Nutzer weiterzuleiten. Es besteht daher das von der Agentur nicht beherrschbare Risiko, dass Werbeanzeigen und -auftritte grundlos entfernt werden. Im Fall einer Beschwerde eines anderen Nutzers wird zwar von den Anbietern die Möglichkeit einer Gegendarstellung eingeräumt, doch erfolgt auch in diesem Fall eine sofortige Entfernung der Inhalte. Die Agentur kann nicht dafür einstehen, dass die beauftragte Kampagne jederzeit abrufbar ist.

III. 2. Die Agentur weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass die Funktionsweisen von Social-Media-Plattformen es mit sich bringen, dass Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, verletzt werden (beispielsweise Vervielfältigungen eines Lichtbildes bei der Setzung eines Links). Aufgrund der Schnelligkeit kann die Agentur Inhalte Dritter weder überwachen noch hinsichtlich der selbst verwendeten Inhalte die Rechte klären.

III. 3. Die Agentur arbeitet auf der Grundlage der Nutzungsbedingungen der Anbieter und legt diese auch dem Auftrag des Kunden zu Grunde. Ausdrücklich anerkennt der Kunde mit der Auftragserteilung, dass diese Nutzungsbedingungen die Rechte und Pflichten eines allfälligen Vertragsverhältnisses (mit-)bestimmen. Die Agentur kann die Einhaltung der Nutzungsbedingungen der Anbieter aufgrund der oftmals grundlosen Strenge und/oder der Widersprüchlichkeit aber nicht gewährleisten.

IV. Risikohinweise

Weist die Agentur den Kunden vor Kampagnenstart konkret darauf hin, dass mit einer Kampagne ein konkretes Risiko einhergeht oder Rechte Dritter verletzt werden könnten, und lässt sich der Kunde auf dieses Risiko ein, so gilt als vereinbart und wird angenommen, dass die Agentur ihrer vertraglichen Verpflichtungen erfüllt hat.

V. Datenschutzerklärung gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

Diese Datenschutzerklärung ist auch Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuellen Fassung (www.gocreate.at/agb)

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Zusätzlich zu den auf der Webseite erhobenen Daten verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

- Firmenbuchnummer, Firmenbuchdaten
- Vor- und Nachname der Ansprechpersonen und am Geschäftsprozess beteiligte Dritte
- Titel
- Position
- Geschäftsanschrift
- Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse,
- Bankverbindung,
- UID-Nummer, Steuernummer,
- Unternehmensgegenstand
- URLs
- Angebots- und Vertragsdaten

- Geschäftskorrespondenzen
- Bilder, Grafiken und Videos
- Zugangsdaten
- Geburtsdatum (Bewerber)
- Vertretungsbefugnisse
- Im Anlassfall: Daten zur Bonität inkl. Mahn- und Klagsdaten

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen.

- Buchhaltung und Rechnungswesen
- Gesetzliche Gewährleistungs- und Haftungsverpflichtungen
- Dokumentationspflichten

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen

- Angebotslegung inkl. Einholung von Angeboten bei Lieferanten/Fremdleistern
- Geschäftsabwicklung und Vertragserfüllung
- Beantwortung von Bewerbungen
- Lieferantendatenbank

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: die Verarbeitung ist zur **Wahrung unserer Interessen oder die Interessen eines Dritten erforderlich**, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen

- Kundenbetreuung und Marketing
- Referenzhinweise
- Geschäftspartner Datenbank
- Netzwerkaufbau

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Mit Ihrer Einwilligung

- Newsletter
- Bildveröffentlichung auf Webseite

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen **Widerruf** wenden Sie sich bitte an office@gocreate.at

Speicherung der Daten

Kundendaten werden bis zum Ende von gesetzlichen Gewährleistungs- und Haftungsfristen gespeichert. Daten von Interessenten werden bis zu 12 Monate gespeichert und dann gelöscht. Daten von Geschäftspartnern und Lieferanten sowie potentiellen Geschäftspartner und Lieferanten werden 2 Jahre nach der letzten Kontaktaufnahme gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter:

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen:

Gerichte, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder und Verwaltungsbehörden im Anlassfall

Zur Durchsetzung unserer Rechte:

Inkassobüros (im Anlassfall)

Rechtsvertreter

Zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und vertraglichen Vereinbarungen:

Banken, mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner und Subunternehmer

Aus berechtigtem Interesse

Provider, IT Dienstleister inkl. Softwareanbieter und Clouddienstleister

Für die Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch **außerhalb** der EU bzw. des EWR verarbeitet, und zwar in den USA. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

Auftragsverarbeiter mit Standort USA:

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6399
USA

Trello
55 Broadway
25th Floor
New York, NY 10006
USA

Google LLC
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, CA 94043
USA

Adobe Systems Incorporated
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

gocreate! e.U.
Julia Wirnsberger
Josefstädter Straße 43-45 /1 /1
1080 Wien

Telefon: 0650/9206932
E-Mail: office@gocreate.at

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einreichen. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.

VI. Bestätigung

Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift oder durch das Bestätigen per E-Mail, den Hinweis zur Kenntnis genommen zu haben und dass im Falle einer Auftragserteilung diese Regeln dem Vertragsverhältnis zugrunde liegen.

.....
Ort, Datum

.....
Interessent/Kunde